

# **УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ**

**Дата вступления в силу:** 20 мая 2026 года  
(предыдущая редакция – от 14 июля 2025 года)

Россия, город Москва  
2026 год

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ

Настоящий документ («Условия») регулирует условия Бронирования Объектов Пользователями на Ресурсах Киго и Внешних Сервисах (в части отношений Киго, Владельца Недвижимости и Клиента, осуществившего Бронирование через Внешний Сервис).

Используя Сервис, Пользователь соглашается с Условиями.

### 1. ТЕРМИНЫ

*Термины, не определенные в настоящем разделе, подлежат буквальному толкованию в соответствии с текстом Условий. При неоднозначности буквального толкования следует руководствоваться толкованием термина:*

- в первую очередь — в соответствии с применимым законодательством;
- во вторую очередь — определенным на Ресурсах Киго (в том числе в разделе «Документы»);
- в третью очередь — общеупотребимым толкованием, сложившимся в сети Интернет.

- 1.1. **«Бронирование»** — выбор Клиентом Объекта в целях Размещения из вариантов, предложенных в Сервисе.
- 1.2. **«Владелец Недвижимости», «Исполнитель»** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, предоставляющее Клиенту Объект во временное владение и пользование через Сервис.
- 1.3. **«Внешний Сервис»** - администрируемые третьими лицами (Партнерами) программы для ЭВМ с возможностью удаленного доступа через сеть «Интернет», предоставляющие возможности, аналогичные возможностям Сервиса Киго (маркетплейсы-агрегаторы товаров и услуг), и программы для ЭВМ и (или) сайты в сети «Интернет», позволяющие размещать объявления о товарах (услугах) (классифайды). Перечень Внешних Сервисов предусмотрен в статье 4.
- 1.4. **«Депозит»** - денежная сумма, взимаемая с Пользователя в дополнение к оплате за аренду/наем Объекта и обеспечивающая обязательства Пользователя по компенсации Владельцу Недвижимости ущерба и (или) убытков, причиненных неисполнением обязательств по Договору в отношении Объекта. Условия Депозита являются частью Договора в отношении Объекта, указываются в приложении к Условиям.
- 1.5. **«Договор в отношении Объекта»** — заключенный между Клиентом и Владельцем Недвижимости договор о предоставлении Объекта во временное владение и пользование. Форма Договора в отношении Объекта размещается на Ресурсах Киго в разделе «Документы» (<https://keygo.io/documents>).
- 1.6. **«Заказ»** - Бронирование, завершённое Пользователем при помощи Сервиса (подтверждение Бронирования).
- 1.7. **«Идентификация Личности»** - процедура подтверждения Личности Пользователя, позволяющая Киго определить, что именно Пользователь передает информацию, и что именно он является лицом, взаимодействующим с Киго, и лицом, заключающим Договор в отношении Объекта. Способ Идентификации Личности определяется Киго, информация о способах Идентификации Личности являются общедоступной и размещается на Ресурсах Киго.
- 1.8. **«Кабинет»** - часть Ресурсов Киго: личный кабинет Пользователя в Сервисе Киго, размещенный в сети Интернет по адресу <https://keygo.io/ru/profile>, предназначенный, среди прочего, для просмотра информации о Заказах/Объектах, предоставления, хранения, получения, редактирования информации о Пользователе и Заказах/Объектах (включая Характеристики Размещения), обмена информацией и документами с Киго и иными третьими лицами в соответствии с Пользовательским соглашением.
- 1.9. **«Киго»** - общество с ограниченной ответственностью «Киго», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, зарегистрированное в ЕГРЮЛ под ОГРН 1245000096901, ИНН 5027331337, с местом нахождения по адресу: 140073, Московская область, пгт. Жилино-1, д. 6, помещ./офис в/5.
- 1.10. **«Клиент», «Клиенты»** — физическое лицо (лица), оформляющее(ие) Заказ с помощью Сервиса.
- 1.11. **«Объект»** — нежилое помещение, квартира в многоквартирном доме, иное жилое или нежилое помещение (его часть), предлагаемое Владельцем Недвижимости к найму (аренде) с помощью Киго.
- 1.12. **«Партнер»** - юридическое лицо-оператор Внешнего Сервиса. Информация о Партнерах размещается в статье 4.
- 1.13. **«Политика конфиденциальности»** - документ «Политика Киго в области конфиденциальности и обработки персональных данных» в актуальной редакции, размещенный на Ресурсах Киго в разделе «Документы» (<https://keygo.io/documents>).
- 1.14. **«Пользователь», «Пользователи»** — Клиенты, Владельцы Недвижимости и иные третьи лица, использующие Сервис, а также любой и каждый из них по отдельности.
- 1.15. **«Пользовательское соглашение»** - документ «Условия использования Ресурсов Киго (Пользовательское соглашение)» в актуальной редакции, размещенный на Ресурсах Киго в разделе «Документы» (<https://keygo.io/documents>).
- 1.16. **«Размещение»** — предоставление Объекта в соответствии с Характеристиками Размещения.
- 1.17. **«Ресурсы Киго», «Ресурс Киго»** - сайты Киго в сети Интернет и/или программы для ЭВМ (в том числе для

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ

мобильных устройств), принадлежащие Киго и/или используемые Киго, в том числе Сервис Киго и Кабинет, а также сайт <https://keygo.io/ru>, все зарегистрированные поддомены вида <https://имя.keygo.io/ru>, <https://keygo.io/ru/имя> и поддомены следующего уровня.

- 1.18. «Сервис» - в совокупности Сервис Киго и Внешний Сервис, и любой и каждый из них.
- 1.19. «Условия бронирования», «Условия» - настоящий документ «Условия бронирования Объектов», размещенный на Ресурсах Киго в разделе «Документы» (<https://keygo.io/documents>).
- 1.20. «Характеристики Размещения» — размещаемая в Сервисе информация об Объекте (карточка Объекта), включая описание Объекта, его месторасположение, комплектацию (инвентарь и имущество), дополнительные услуги (если применимо), доступность для Бронирования, Стоимость Размещения, специальные предложения, скидки, условия проживания, правила Бронирования.

### 2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

- 2.1. Условия являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Используя Сервис, Пользователь соглашается с Условиями и Пользовательским соглашением. При несогласии Пользователя с Пользовательским соглашением и (или) Условиями Пользователь обязуется немедленно прекратить использование Сервиса.
- 2.2. До Бронирования Пользователь обязуется ознакомиться с Условиями и условиями, представленными Партнером и/или Исполнителем, включая Характеристики Размещения и формой Договора в отношении Объекта.
- 2.3. При оформлении Заказа Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Владелцем Недвижимости в части предоставления во временное владение и пользование Объекта, а также с Киго или Партнером в части оформления Бронирования (при использовании соответственно Сервиса Киго или Внешнего Сервиса).

Момент заключения Договора в отношении Объекта определяется условиями Договора в отношении Объекта.

Наименование Исполнителя и Партнера, ФИО Исполнителя (если применимо) и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация об указанных лицах в целях их идентификации доводится до Пользователя при Бронировании, в том числе в Кабинете, либо во Внешнем Сервисе в соответствии с его правилами (если Заказ совершен через Внешний Сервис). Киго вправе проводить Идентификацию Личности всех Пользователей. При отказе или уклонении Пользователя от Идентификации Личности Киго вправе приостановить доступ Пользователя к Ресурсам Киго, включая отмену Бронирования.

Идентификация Личности проводится при Бронировании, в том числе, путем направления фотографии лица Пользователя рядом со страницей фото и информации из документа, удостоверяющего личность Пользователя, на которой лицо Пользователя и фото страницы документа должны быть различимы для отождествления лица Пользователя и его фотографии в документе и определения реквизитов (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, серии и номера документа, даты и места выдачи, кода подразделения), а также фотографии страницы документа с адресом регистрации по месту жительства.

- 2.4. Существенные условия Договора в отношении Объекта определяются Пользователем при Бронировании и отражаются в Заказе. Заказ направляется в электронном виде Пользователю в виде ваучера (текстовой информации-документа, содержащего информацию о Бронировании) способом, определенным Киго или Внешним Сервисом (в зависимости от того, через какой Сервис совершается Бронирование).

Если Пользователь не получил Заказ на адрес электронной почты или по номеру мобильного телефона, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Киго или Партнера (в зависимости от того, через какой Сервис совершалось Бронирование). Информация о способах взаимодействия с поддержкой Киго размещается на Ресурсах Киго. Правила взаимодействия с поддержкой Внешнего Сервиса определяются Партнером.

- 2.5. Пользователь вправе осуществить Бронирование только одного Объекта в одном Заказе, если иное не предусмотрено возможностями Сервиса. Количество Объектов, которые доступны для Бронирования одним Пользователем, может быть дополнительно ограничено по усмотрению Киго, Партнера и (или) Исполнителя.
- 2.6. Киго предоставляет Пользователю возможность осуществить Бронирование с использованием Сервиса Киго; Киго уполномочен Исполнителями принимать от Пользователя денежные средства-оплату по Договору в отношении Объекта. Все права и обязанности по Договору в отношении Объекта возникают непосредственно у Пользователя и Исполнителя.
- 2.7. Персональные данные Пользователя и указанных им третьих лиц обрабатываются Киго в соответствии с Политикой конфиденциальности, настоящими Условиями, Пользовательским соглашением и отдельными соглашениями субъектов персональных данных, если получение таких согласий требуется законодательством Российской Федерации. Киго вправе передавать персональные данные Партнеру, Исполнителю и иным лицам в случаях, объеме и целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются Политикой конфиденциальности Киго и применимым законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Пользователю может быть доступна возможность сохранения персональной информации и иной информации, ранее внесенной им в форму Бронирования при использовании Сервиса, а также возможность последующего

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ

автозаполнения форм. Осуществляя Бронирование, Пользователь соглашается на передачу (включая получение информации от третьих лиц) и обработку Киго таких сведений для указанной цели и на условиях, определенных в Политике конфиденциальности. Киго не отвечает за введение некорректных данных при Бронировании.

- 2.9. Совершая Бронирование, Пользователь соглашается на получение (i) электронных писем, которые Киго/Партнер/Исполнитель могут направлять Пользователю на указанную им электронную почту, а также (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем.
- 2.10. Совершая Бронирование, Пользователь подтверждает, что (i) он полностью ознакомился с положениями Условий, Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и иных документов, размещенных на Ресурсах Киго в разделе «Документы» (<https://keygo.io/documents>); (ii) он полностью понимает Условия, а также предмет и условия Договора в отношении Объекта; (iii) он полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора в отношении Объекта; (iv) указанные Пользователем третьи лица ознакомлены с Договором в отношении Объекта и документами, указанными в статье 4; (v) указанные Пользователем третьи лица предоставили Пользователю свои согласия на внесение Пользователем их данных и дальнейшую обработку их данных в соответствии с Условиями и Политикой конфиденциальности.
- 2.11. Пользователь обязан указать достоверные данные о третьих лицах, в том числе об их количестве и возрасте.
- 2.12. Пользователь не вправе совершать Бронирование более Объектов у одного Исполнителя на одни и те же даты проживания («Групповое бронирование»). Особенности Группового бронирования через Внешний Сервис определяются Партнером. Для Группового бронирования Пользователь обращается в службу поддержки Киго или Внешнего Сервиса. Любое Групповое бронирование, совершенное с нарушением настоящего пункта, может быть отменено и повлечь за собой ответственность, установленную Киго, Партнером и(или) Исполнителем.
- 2.13. До предоставления Объекта Пользователь обязан запросить у Исполнителя документы, подтверждающие права Исполнителя на заключение и исполнение Договора в отношении Объекта, проверить их на предмет наличия таких прав. Киго не отвечает перед Пользователем последствия неисполнения Пользователем обязанностей, предусмотренных Договором в отношении Объекта, в том числе, за предоставление Объекта во временное владение и пользование Исполнителем, не имеющим на это прав (полномочий).
- 2.14. Для защиты контактных данных Пользователя от их использования неопределенным кругом лиц в целях, не связанных с использованием Сервиса, Киго вправе использовать функцию подмены номера, размещенного Пользователем в Сервисе. Для реализации этого Киго может привлекать иных лиц. Киго и привлекаемые им лица могут осуществлять запись и хранение разговора между Пользователями, произведенного по вызову с использованием такого подменного номера, а также контактных данных, указанных в Сервисе, и номера телефона Пользователя, с которого осуществлен вызов.

Размещая контактные данные в Сервисе, а также иницируя вызов по указанным данным, Пользователь соглашается на запись Киго и привлекаемыми им лицами разговора и номера телефона, с которого совершен вызов, использование данных о звонке для выявления вероятности совершения сделки, а также на передачу данных лицам, предоставляющим технические возможности для реализации настоящей функции и лицу, принимающему звонок Пользователя для обратной связи с Пользователем.

### 3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Пользователь выбирает в Сервисе интересующий его Объект и Характеристики Размещения, а также дату заезда и выезда, количество гостей и иную доступную для выбора информацию.  
Пользователь указывает данные гостей, контактные данные, необходимые, в частности, для направления Заказа в объеме, указанном в интерфейсе Сервиса.  
При нажатии кнопки «Подтверждаю» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Сервиса) Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о Бронировании, факт своего ознакомления и согласия с Условиями, достоверность данных, указанных при Бронировании.
- 3.2. После выполнения действий, указанных в пункте 3.1, Пользователю предоставляется время для оплаты, при этом время сессии на оплату составляет от 10 до 60 минут (если большее время не указано в интерфейсе Сервиса), по истечении которых будет выдаваться сообщение об истечении времени ожидания, окончании действия Бронирования и о необходимости совершить Бронирование заново.
- 3.3. Для оплаты Размещения в забронированном Объекте, дополнительных услуг (работ) и Депозита Пользователь подтверждает ознакомление с информацией об Объекте и стоимости Размещения в забронированном Объекте, введенной Пользователем информацией нажатием кнопки «Оплата» (или аналогичной по функционалу).  
На открывшейся странице Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным в Сервисе), вводит платежные данные и подтверждает Бронирование Объекта и оплату Размещения в нем, нажав на кнопку «Оплатить» (или аналогичную по функционалу).
- 3.4. После нажатия Пользователем на кнопку «Оплатить» и подтверждения оплаты в Сервисе, о чем выдается соответствующее сообщение, Киго передает данные о Бронировании Партнеру и/или Исполнителю, которые в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента ее получения от Киго подтверждают Бронирование, а Пользователю направляется Заказ на адрес электронной почты и(или) номер мобильного телефона. Если

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ

Партнер и/или Исполнитель не подтверждают совершенное Пользователем Бронирование в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения от Киги информации, такое Бронирование считается отменным, а оплаченная Пользователем сумма подлежит возврату.

3.4.1. Киги вправе подтвердить Бронирование в отношении Объекта без привлечения Партнера и (или) Исполнителя. В таком случае Кига уведомляет Партнера и (или) Исполнителя, и направляет Заказ Пользователю.

3.5. В момент выполнения действий, указанных в пунктах 3.3-3.4 Условий, Пользователь подтверждает, что:

- информация об Объекте и его Бронировании доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения Договора Пользователь ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с Партнером и(или) Исполнителем) с подробной информацией об Объекте, иных применимых правилах, как указанных в Условиях, так и установленных применимым законодательством или Исполнителем (Кига по его указанию); адресе (месте нахождения) Исполнителя и Партнера, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами; полном фирменном наименовании Исполнителя и Партнера (если применимо), режиме работы Исполнителя и Партнера, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами; стоимостью проживания в Объекте; условиях заселения в Объект и отмены Бронирования и возврата стоимости проживания в забронированном Объекте; правах Исполнителя на заключение и исполнение Договора в отношении Объекта.

3.6. Пользователь принимает подтверждение оплаты – письмо с копией Заказа, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при Бронировании Объекта.

3.7. Пользователь настоящим уведомлен и понимает, что данные Заказа могут быть использованы, в том числе, для отмены Бронирования и возврата стоимости Размещения; Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность данных Заказа, не сообщать их третьим лицам по любым средствам связи и коммуникации.

3.8. В случаях, предусмотренных законодательством, при расчетах с Пользователем в сети Интернет направляется электронный кассовый чек; чек направляется на электронную почту Пользователя.

3.9. Сервис предоставляет Пользователю и Исполнителю функциональную возможность обмена сообщениями по вопросам бронирования Объектов через предоставление доступа к сторонним сервисам обмена сообщениями.

## 4. ИНФОРМАЦИЯ О ПАРТНЕРАХ.

4.1. Бронирование возможно также с использованием Внешних Сервисов, предоставляемых следующими лицами-операторами Внешних Сервисов:

Наименование лица-оператора Внешнего Сервиса	Регистрационный номер (ОГРН), ИНН и адрес
Общество с ограниченной ответственностью «Суточно.ру» (сервис «Суточно.ру»)	ОГРН: 1167325064972, ИНН: 7325147009 Адрес юридического лица: 432011, Ульяновская область, город Ульяновск, Мира 2-й пер., д. 24, этаж 2, кабинет 27
Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Вертикали» (сервис «Яндекс.Путешествия»)	ОГРН: 5157746192742, ИНН: 7704340327 Адрес юридического лица: 115035, город Москва, Садовническая ул, д. 82 стр. 2, помещ. 3а06
Общество с ограниченной ответственностью «Кех Екоммерц» (сервис «Авито»)	ОГРН: 5077746422859, ИНН: 7710668349 Адрес юридического лица: 125196, город Москва, Лесная ул., д. 7, эт 15 ком 1
Общество с ограниченной ответственностью «Бронирование гостиниц» (сервис «Островок»)	ОГРН: 1157746695644, ИНН: 7703389880 Адрес юридического лица: 119435, г. Москва, Большой Саввинский пер., д. 12, стр. 16
Общество с ограниченной ответственностью «ДубльГис» (сервис «Отелло»)	ОГРН: 1045401929847, ИНН: 5405276278 Адрес юридического лица: 630 048, г. Новосибирск, пл. Карла Маркса, д. 7, 13 этаж.

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ

### 5. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ. ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 5.1. Условия отмены Бронирования и возврата стоимости Размещения в забронированном Объекте устанавливаются Партнером и (или) Исполнителем (Кого по указанию Исполнителя) в Сервисе и доводятся до сведения Пользователя при Бронировании, в том числе в различных вариантах (опциях).
- 5.2. Возврат денежных средств осуществляется с привлечением третьих лиц-банков, операторов платежных сервисов. Кого не несет ответственности за действия таких лиц, если в результате таких действий по вине указанных лиц возврат стоимости Размещения не состоялся.

### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и в возрасте, позволяющем в соответствии с законодательством Российской Федерации совершать предусмотренные Условиями сделки и действия.
- 6.2. Пользователь обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к данным электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при осуществлении им Бронирования Объекта.
- 6.3. Пользователь подтверждает и согласен, что ему может быть отказано в Бронировании Объекта в случаях:
- неподтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;
  - инициации Пользователем отмены Бронирования и возврата стоимости Размещения в забронированном Объекте, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными применимым законодательством и Партнером/Исполнителем;
  - предусмотренных применимым законодательством местонахождения Объекта и правилами, установленными Исполнителем.
- 6.4. Кого не несет ответственность за:
- 6.4.1. временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.
- 6.4.2. надежность, качество и скорость работы Сервиса, сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.
- 6.4.3. действия третьих лиц, участвующих в расчетах при Бронировании, а равно за действия Партнеров, Исполнителей и иных третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги (выполняющих работы) Пользователям и третьим лицам.
- 6.4.4. правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).
- 6.4.5. отсутствие у Исполнителя прав для заключения и(или) исполнения Договора в отношении Объекта.
- 6.5. Кого вправе проводить маркетинговые и иные мероприятия в адрес Пользователей, направленные на продвижение Сервиса и (или) Объектов, в том числе связанные с обеспечением дополнительных промо условий при совершении Бронирования («**Мероприятия**»).
- Кого самостоятельно определяет существенные условия Мероприятий. Правила проведения Мероприятий, в том числе, сроки, условия и порядок участия размещаются на Ресурсах Кого. Принимая участие в Мероприятии, Пользователь считается принявшим условия проведения Мероприятия в полном объеме.
- 6.6. Каждый раз совершая Бронирование, используя Сервис, Пользователь использует его на условиях, действующих в момент совершения таких действий.
- Кого в любое время без уведомления Пользователя может изменять Условия, такие изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Ресурсах Кого «Документы» (<https://keygo.io/documents>).
- Направление Пользователю рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Кого не несет ответственности за информацию/услуги, предоставляемую/оказываемые Партнерами и/или Исполнителями. Кого также не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугами, приобретенными Пользователем у Партнеров и/или Исполнителей и/или на Ресурсах Кого, в т.ч. вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в частности, пожары, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, аварии техногенного характера, забастовки, введение санкций, существенные изменения в применимом законодательстве, аварии, сбои и иные нарушения в работе сети Интернет, провайдеров услуг связи, дата-центров, перебои в подаче электроэнергии, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена и/или сбои в работе транспортного сообщения, но не ограничиваясь указанным), банкротства или неспособности Партнера и/или Исполнителя или лица, фактически оказывающего Пользователю услуги, продолжать операционную деятельность, болезни Пользователя, отсутствия у Пользователя документов, подтверждающих право воспользоваться приобретенными услугами или посещать определенные страны и/или регионы, если иное не предусмотрено применимым законодательством или соответствующим договором оказания услуг.

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ

- 6.8. Направление Пользователями любых требований и претензий в отношении Договора в отношении Объекта, Размещения, Бронирования, оплаты по Заказу, работы Сервиса, а также отказа от Договоров в отношении Объекта («Обращения») осуществляется через интерфейс формы обратной связи на Ресурсах Киго.
- 6.8.1. Обращения относительно услуг по Размещению и (или) отказа от них, необходимо направлять 1) Исполнителю, данные которого указаны в интерфейсе формы Бронирования Сервиса и/или в Заказе; 2) при оформлении Бронирования через Партнера - к Исполнителю или Партнеру, данные которого указываются с данными Исполнителя в интерфейсе формы Бронирования Внешнего Сервиса, в статье 4 и/или в Заказе. Рассмотрение осуществляется в порядке, определенном Партнером и (или) Исполнителем.
- 6.8.2. Обращения в отношении работы Сервиса направляются в письменном виде в адрес Киго по адресу места нахождения его единоличного исполнительного органа с копией на адрес электронной почты [info@keygo.io](mailto:info@keygo.io). В документах и электронном письме, помимо описания вопроса и приложения документов необходимо указывать номер Заказа; адрес электронной почты, привязанный к учетной записи Пользователя; номер телефона.

### ПРИЛОЖЕНИЕ. УСЛОВИЯ ДЕПОЗИТА

1. Размер Депозита – от 5 000 (пяти тысяч) до 10 000 (десяти тысяч) рублей включительно. Итоговый размер Депозита указывается в Характеристиках Размещения при Бронировании в отношении каждого Объекта; может изменяться Владельцем Недвижимости (или Киго по его указанию).
2. Депозит удерживается в случае нарушения Пользователем положений Договора в отношении Объекта, в размере, равном размеру ущерба, причиненного Объекту и (или) имуществу, находящемуся в Объекте.  
В любом случае Депозит в полном объеме удерживается в случае следующих нарушений:
  - (i) Курение в Объекте (включая балкон/лоджию), в местах общего пользования, связанных с Объектом, на территории комплекса/многоквартирного дома/здания, в котором расположен Объект.
  - (ii) Пребывание с животными без предварительного согласования.
  - (iii) Проведение вечеринок или мероприятий с количеством гостей, превышающим предварительно согласованное количество.
  - (iv) Шум после 22:00 местного времени, вызывающий жалобы соседей/иных третьих лиц.
  - (v) Порча мебели, бытовой техники, текстиля, объектов освещения, декора, иного имущества, расположенного внутри Объекта или предоставляемого вместе с Объектом.
  - (vi) Порча устройств доступа (смарт-замка, бокса-ящика для ключа).
  - (vii) Сильное загрязнение Объекта, требующее специальной (нестандартной) уборки/сервиса.
  - (viii) Задержка при выселении из Объекта более чем на 1 (один) час без предварительного согласования (удерживается сумма за сверхурочное проживание – Плата за Объект).
  - (ix) Иные случаи, предусмотренные Договором в отношении Объекта.
3. Возврат Депозита - в случае отсутствия оснований для удержания Депозит возвращается в течение 4 (четырёх) рабочих дней после выезда Пользователя и осмотра Объекта.

\*\*\*

*Настоящие Условия размещения на официальном сайте КИГО*